
Soutien par les pair.e.s en enseignement supérieur

**Synthèse de définitions et de
pratiques montréalaises**

Direction régionale de santé publique de Montréal



Soutien par les pair.e.s en enseignement supérieur : synthèse de définitions et de pratiques montréalaises

Est une production du Service Développement des jeunes
de la Direction régionale de santé publique
du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Décembre 2024

1560, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H2L 4M1
<https://ccsmtlpro.ca/drsp>

Recherche et rédaction

Nathalie Bordeleau, agente de planification, de programmation et de recherche

Sous la supervision de

Judith Archambault, cheffe médicale adjointe
Marylène Goudreault, cheffe de service

Collaborations internes

Andréanne Charbonneau, agente de planification, de programmation et de recherche
Julie Laloire, agente de planification, de programmation et de recherche
Noémie Noiseux-Lescop, agente de planification, de programmation et de recherche
Françoise Mambo, coordonnatrice professionnelle

Comité de validation externe

Laurence Caron, directeur adjoint division des projets, Association québécoise pour la réadaptation psychosociale
Jean-François Connolly-Gingras, conseiller à la santé globale de la communauté étudiante, UQAM
Richard Daniels, travailleur social, Collège Maisonneuve
Mégane Girard, agente de recherche et de mobilisation, Initiative sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur
Marie-Édith Vigneault, conseillère aux affaires éducatives, Fédération des cégeps

Note

En conformité avec la Charte d'engagement sur l'inclusion des personnes de la diversité sexuelle et de genre adoptée par le Comité de direction du CCSMTL le 22 juin 2021, ce document est rédigé autant que possible de façon inclusive. Les titres des programmes ont cependant été conservés tels qu'ils ont été soumis pour respecter leur conformité à leur appellation d'origine.

Cette publication est disponible en ligne à l'adresse suivante : <https://ccsmtlpro.ca/drsp>

© Gouvernement du Québec, 2024

ISBN 978-2-550-99210-3 (En ligne)

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024

Bibliothèque et Archives Canada, 2024

Table des Matières

- 1 Mot du Coordonnateur Jeunesse 0-25 ans
- 2 Introduction
- 3 Définir le soutien par les pair.e.s
- 4 Résumé des définitions
- 5 Synthèse de pratiques montréalaises
- 6 Pair.e.s aidant.e.s
- 7 Tutorat par les pair.e.s
- 8 Mentorat par les pair.e.s
- 9 Pair.e.s ambassadeur.drice.s
- 10 Formes mixtes de soutien par les pair.e.s
- 11 Guides et outils complémentaires
- 12 Références

Mot du Coordonnateur Jeunesse 0-25 ans

C'est avec enthousiasme que le Secteur jeunesse de la Direction régionale de santé publique lance cette publication sur le soutien par les pair.e.s en enseignement supérieur à Montréal. Le soutien par les pair.e.s est une stratégie puissante qui contribue au bien-être des étudiantes et étudiants en leur permettant de s'entraider, de partager leurs expériences et de développer des compétences essentielles.

À l'heure où divers cadres structurants, comme le Plan d'action en santé mentale étudiante en enseignement supérieur (PASME), encouragent la mise en place d'activités de soutien par les pair.e.s dans les établissements, ce guide se veut un outil pour faire rayonner les initiatives et favoriser le partage des pratiques entre les milieux.

Vous trouverez donc un lexique sur les différents types de soutien par les pair.e.s en enseignement supérieur, tels que le tutorat, le mentorat, les groupes de pair.e.s aidant.e.s, et bien d'autres encore. La synthèse des pratiques ainsi qu'une liste de cadres et d'outils existants vous sont ensuite proposées, afin de servir de base de connaissances pour la mise en place d'actions de soutien par les pair.e.s.

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de cette publication, que nous vous invitons à consulter et à partager largement.

Cordialement,

Guillaume Lemay, Coordonnateur régional

**Des milieux éducatifs
favorables à la santé
et au bien-être sont
essentiels à
l'épanouissement et la
réussite des étudiantes
et étudiants.**



Introduction

Le soutien par les pair.e.s a récemment gagné en popularité dans les milieux d'enseignement (Osborn, 2022). En effet, les pair.e.s peuvent jouer un rôle important dans le processus de recherche d'aide puisque les personnes se tournent généralement en premier vers leurs pair.e.s lorsqu'elles vivent des difficultés (Simmons, 2023).

La mise en place d'actions de soutien par les pair.e.s dans un milieu repose sur l'idée qu'une personne ayant surmonté des difficultés peut offrir du soutien, des encouragements et de l'espoir à d'autres personnes vivant une situation similaire (Grégoire, 2019; Berry et al., 2023). En enseignement supérieur, le soutien par les pair.e.s pourrait répondre à divers besoins étudiants, tels que le soutien psychologique, l'intégration dans un milieu, l'accompagnement dans les études, la création de liens, ou encore l'accès aux services (Healthy Minds | Healthy Campuses, 2017).

Actuellement, plusieurs mesures gouvernementales provinciales et locales encouragent la mise en place d'initiatives de soutien par les pair.e.s en milieu d'enseignement, notamment :

- Le Plan d'action en santé mentale étudiante en enseignement supérieur (PASME) ;
- Le Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur (PARES) ;
- Et le Plan d'action régional intégré (PARI) de la DRSP de Montréal.

Toutefois, la diversité des appellations, des rôles et des modalités d'application du soutien par les pair.e.s peut entraîner une certaine confusion chez les personnes souhaitant mettre en place ces pratiques dans leur milieu. En l'absence de consensus dans la littérature sur une définition unique pour chacun des termes, ce guide a pour objectif principal d'établir les bases d'un langage commun en proposant un lexique¹ des différentes formes de soutien par les pair.e.s fréquemment rencontrées en enseignement supérieur² au Québec.

De plus, les établissements d'enseignement supérieur de Montréal ont exprimé à plusieurs reprises le besoin de partager leurs pratiques pour éviter de toujours réinventer la roue et permettre de capitaliser sur ce qui fonctionne déjà. Ainsi, le second objectif de ce guide est de valoriser les initiatives existantes en proposant un répertoire non exhaustif de pratiques montréalaises et en favorisant le partage interétablissement.

Enfin, divers acteurs proposent des cadres, des ressources et des outils pour soutenir la mise en place de ces pratiques dans les milieux. Certains d'entre eux seront présentés à la fin de ce guide.

¹ Il est important de noter que les définitions proposées peuvent ne pas correspondre exactement aux pratiques mises en place dans les milieux. Celles-ci visent principalement à faciliter la compréhension et non à faire correspondre absolument les pratiques existantes avec ces définitions.

² Les formes de soutien par les pair.e.s autres qu'en milieu éducatif ont été exclues du présent document, dont celles en milieu clinique (santé mentale, maladie chronique, etc.), pour les troubles spécifiques (de santé mentale, de consommation, etc.), pour des situations particulières (ex. en situation d'itinérance, personnes travailleuses du sexe, etc.) ou la profession de pair.e aidant.e (pair.e travailleur.euse).

Définir le soutien par les pair.e.s en enseignement supérieur

Les définitions qui suivent résultent d'un croisement entre des sources de la littérature scientifique et grise sur les formes de soutien par les pair.e.s les plus fréquemment rencontrées en enseignement supérieur. Elles ont été sélectionnées et rédigées afin de correspondre au mieux au contexte de l'enseignement supérieur québécois. Elles ne reposent pas sur une revue exhaustive de la littérature ni sur une analyse complète de l'ensemble des définitions et sources disponibles.

Pair.e

Au sens général, un.e pair.e est une personne qui a une identité sociale, une situation ou une fonction similaire à une autre personne. Bien qu'il existe divers regroupements possibles, on catégorise souvent les pair.e.s selon l'âge (ex. les adolescent.e.s, les jeunes adultes, etc.), la similitude du lieu où ils se trouvent (ex. en milieu d'enseignement, au travail, etc.) ou par le partage d'une expérience vécue (ex. difficultés de santé mentale, consommation de substances psychoactives comme le cannabis ou l'alcool, etc.).

Dans le cadre de ce document, nous nous attarderons aux pair.e.s étudiant.e.s en milieu d'enseignement supérieur.

Soutien par les pair.e.s

Le soutien par les pair.e.s est le terme général, que l'on pourrait imaginer par un grand parapluie, qui abrite toutes les formes de soutien offert par et pour les étudiantes et étudiants.

Il peut être défini comme un soutien social, émotionnel, académique ou pratique offert à une personne étudiante par une autre personne étudiante sur la base d'une expérience commune ou similaire, ou ayant fait face à des défis semblables.

Le soutien offert favorise la validation et la normalisation de la situation vécue et la relation s'établit sur la base du partage de l'expérience personnelle. Il se distingue ainsi du soutien clinique ou professionnel, basé sur l'expertise professionnelle.

Les différentes formes de soutien par les pair.e.s peuvent s'inscrire sur un continuum allant du moins au plus formel, tel qu'illustré à la figure 1. Les éléments clés qui permettent de les différencier se rapportent principalement à la présence d'une planification des interventions, d'une structure encadrant l'exercice du rôle et de la formation (initiale et continue) des personnes offrant du soutien.

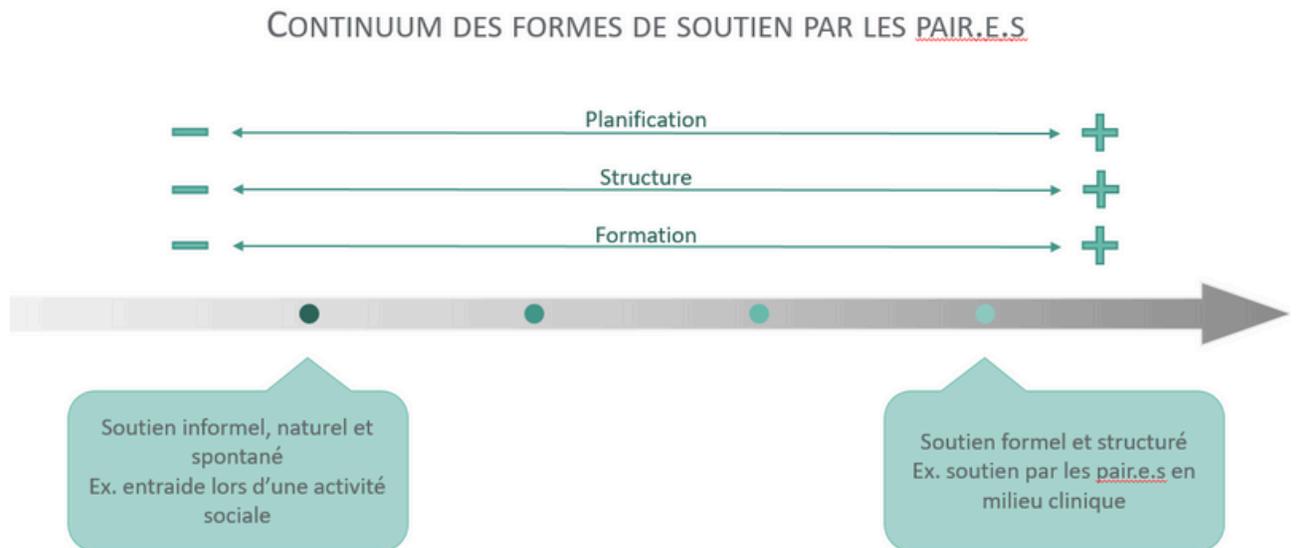


Figure 1.

Le soutien par les pair.e.s peut donc :

- Prendre différentes formes (voir les définitions qui suivent);
- S'effectuer dans divers contextes (ex. milieu académique, milieu clinique, milieu de travail, etc.);
- Être plus ou moins structuré;
- S'effectuer virtuellement, au téléphone ou en personne;
- Être bénévole ou rétribué;
- Nécessiter un niveau de formation variable pour les personnes offrant ce soutien;
- Être individuel ou de groupe, selon les besoins, et;
- Porter sur une problématique particulière (ex. difficultés en santé mentale comme l'anxiété de performance et le stress) ou s'adresser à des groupes spécifiques (ex. population marginalisée, population étudiante internationale, etc.).

Pair.e aidant.e

Personne étudiante formée à la relation d'aide qui offre, dans un cadre défini, un soutien psychosocial et émotionnel structuré à d'autres étudiantes et étudiants, sur la base d'un vécu ou d'un savoir expérientiel partagé.

Autre terme employé : pair.e entraidant.e

Caractéristiques :

- La relation empathique d'égal à égal permet à la personne aidée de donner du sens à son expérience, de retrouver du pouvoir d'agir sur sa situation et d'améliorer son sentiment d'efficacité personnelle. Elle contribue également à briser l'isolement.
- Le soutien est mutuel et réciproque ; il bénéficie autant à l'aidé.e qu'à l'aidant.e.
- Les pair.e.s aidant.e.s exercent dans un cadre et une structure qui définissent les limites de leur rôle, qui est généralement limité à un rôle de soutien, de repérage et de référence aux ressources.

Les prochaines définitions de soutien par les pair.e.s se rapportent au concept de services fournis par les pair.e.s (en anglais peer ou student-delivered services).

On s'éloigne du soutien social ou émotionnel pour se rapprocher d'un soutien pratique, axé sur une tâche à accomplir et l'offre de ressources.

Tutorat par les pair.e.s

Aide pédagogique individualisée et planifiée offerte par un.e étudiant.e plus avancé.e à un.e autre étudiant.e dans le but de favoriser le développement de connaissances en lien avec le contenu des cours, mais aussi des compétences en lien avec le métier étudiant.

Autres termes employés : pair.e éducateur.trice, aide à l'apprentissage, aide par les pair.e.s

Caractéristiques :

- Il doit y avoir un écart optimal des connaissances et compétences entre la personne tutrice et celle tutorée.
- La relation est non-hiérarchique et elle bénéficie autant à la personne tutorée que la personne tutrice.

Mentorat par les pair.e.s

Accompagnement et soutien offert par une personne étudiante plus expérimentée (ou un.e ancien.ne étudiant.e) à une nouvelle personne étudiante dans un établissement ou un programme d'études en vue de faciliter sa période de transition vers le cégep ou l'université, de même que son intégration et son adaptation à son nouvel environnement. Il vise le soutien du développement personnel et professionnel de la personne mentorée ainsi que l'atteinte de ses objectifs.

Autres termes employés : jumelage, parrainage-marrainage, pair.e conseiller.ère

Caractéristiques :

- La relation repose sur l'établissement d'un lien de confiance, le respect, un engagement mutuel et la réciprocité. Elle bénéficie principalement à la personne mentorée, mais permet aussi à la personne mentore de se développer grâce à la relation établie.
- Le soutien s'effectue généralement sur une période définie, de durée variable, mais requiert normalement une relation sur un plus long terme.
- Le mentorat se distingue du tutorat en ce qu'il n'est généralement pas axé sur l'aide pédagogique.

Pair.e ambassadeur.drice

Personne étudiante ayant une bonne connaissance de l'établissement d'enseignement et de la communauté dans laquelle l'établissement se trouve. Vue comme une représentante de l'établissement d'enseignement, son mandat principal consiste à partager son expérience étudiante et faire rayonner l'établissement.

Cette personne est généralement formée pour soutenir et répondre aux questions des autres étudiantes et étudiants sur, entre autres, la vie étudiante, les ressources pertinentes à l'intérieur et à l'extérieur du campus, les politiques et procédures du campus et pour les aider à naviguer dans le système d'éducation.

Autre terme employé : pair.e navigateur.trice

Caractéristiques :

- Le soutien est habituellement ponctuel et s'adresse à l'ensemble de la communauté étudiante de l'établissement, plus particulièrement aux nouvelles cohortes étudiantes, voire aux futur.e.s étudiant.e.s lors d'évènement de recrutement dans les écoles secondaires et les cégeps.
- Les moyens d'offrir ce soutien sont variés. Par exemple, il peut s'agir de faire des visites guidées du campus et de la ville, de rédiger des articles, d'offrir de l'aide lors d'évènements d'information sur les études, de modérer et d'animer les réseaux sociaux pour répondre aux questions des personnes étudiantes, ou encore de participer à des tournages promotionnels.

Coaching par les pair.e.s

Soutien qui prend la forme d'un accompagnement offert par une personne étudiante pour fournir des conseils. Il permet aussi de renforcer l'adhésion et l'engagement à un programme de santé et de bien-être, de même qu'à en faciliter son utilisation. Par exemple, le coaching pourrait servir à soutenir la participation à un groupe de soutien ou l'engagement dans un programme de remise en forme, etc. Il ne vise pas à offrir un soutien émotionnel, à discuter d'enjeux de santé mentale, ni à fournir un soutien pédagogique.

Se distingue du coaching entre pair.e.s, où des professionnel.le.s ayant une expérience généralement similaire se soutiennent mutuellement pour le perfectionnement de leurs compétences professionnelles dans un but d'atteindre des résultats organisationnels.

Autres termes employés : pair.e moniteur.trice, pair.e coach, pair.e accompagnateur.trice

Caractéristiques :

- Les niveaux de réciprocité et d'intimité de la relation sont plutôt faibles, ce qui distingue le coaching du tutorat et du mentorat.
- L'accent est mis sur l'action que la personne coachée souhaite entreprendre pour atteindre ses objectifs.

Résumé des définitions

Définir les formes de soutien par les pair.e.s en enseignement supérieur est un processus fondamental pour obtenir une vision d'ensemble et établir un langage commun.

Voici un résumé des éléments clés des définitions, ainsi que les distinctions entre les termes utilisés et les différentes formes de soutien.

Termes et formes de soutien	Définitions en bref
Un ou une pair.e	Personne qui a une situation ou une fonction similaire à une autre personne.
Soutien par les pair.e.s	Terme général référant au soutien social, émotionnel, académique ou pratique offert par une personne étudiante à une autre personne étudiante sur la base d'une expérience commune.
Pair.e aidant.e	Étudiant.e offrant à d'autres étudiant.e.s un soutien psychosocial et émotionnel structuré, sur la base d'un vécu expérientiel partagé.
Tutorat	Aide pédagogique individualisée offerte par un.e étudiant.e plus avancé.e à un.e autre étudiant.e.
Mentorat	Accompagnement offert par un.e étudiant.e plus expérimenté.e à un.e nouvel.le étudiant.e en vue de faciliter la transition vers le cégep ou l'université et son intégration au milieu d'enseignement.
Pair.e ambassadeur.drice	Représentant.e de l'établissement d'enseignement lors d'évènements de recrutement. Offre du soutien à l'ensemble des nouvelles personnes étudiantes sur la vie étudiante et les ressources sur et hors campus.
Coaching par les pair.e.s	Soutien et accompagnement visant à renforcer l'adhésion et l'engagement dans un programme de santé et de bien-être.

Synthèse de pratiques montréalaises

Dans les pages qui suivent, vous trouverez des exemples de programmes de soutien par les pair.e.s actuellement en place dans les cégeps et universités de Montréal. Ils nous ont été soumis après que les milieux aient été invités à nous les partager dans le cadre de cette publication.

Quelques notes avant de débiter:

- Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive.
- Les programmes ont été classés selon la forme dominante de soutien par les pair.e.s, déterminée par notre lecture de la nature des actions et de la structure du programme.
- Certains programmes sont toutefois hybrides et combinent deux formes ou plus de soutien par les pair.e.s.
- La présente synthèse est une photo dans le temps; les programmes, ainsi que leurs responsables, pourraient évoluer à l'avenir.

Comment naviguer dans les informations des programmes

1 **Projet Jumelage d'étudiant.e.s à Maisonneuve**

Collège de Maisonneuve
Responsable : [Richard Daniels](#)

Nom et lien de l'adresse courriel de la personne à contacter pour en savoir plus.

Le projet JEM est un programme qui vise à soutenir l'intégration des étudiant.e.s de 1re année. Toutes les nouvelles personnes admises au collège sont ainsi jumelées à des étudiant.e.s de 2e ou 3e année de leur programme, motivé.e.s à partager leur expérience et nommé.e.s « Étudiants-relais ». Trois prises de contact sont faites afin de fournir soutien, conseils et entraide lors de rencontre en personne ou virtuelle. Un calendrier de 5 activités sociales est aussi proposé. Les étudiants-relais sont bénévoles, reçoivent une formation et s'engagent pour la session. Ils et elles peuvent s'impliquer dans une diversité d'activités de la vie étudiante et sont éligibles à une mention d'engagement ou relevé de notes si l'implication totalise 60h.

Forme(s) secondaire(s) vous indique quand un programme propose un format hybride avec un ou d'autres types de soutien par les pair.e.s.

Forme(s) secondaire(s) : -
Année d'implantation : 2021
Groupe cible : Ensemble de la population étudiante

Voyez ici à qui s'adresse le programme, à l'ensemble de la population étudiante, ou encore à un groupe précis.

Résumé du programme.

Documentation : Oui, partage disponible
Formation : Oui, partage disponible
Évalué : Oui, partage disponible

Cette section vous informe à savoir si de la documentation (ex. guides ou formulaires), une formation ou l'évaluation du programme existent, de même que sur leur possibilité de partage aux milieux intéressés.

Pair.e.s aidant.e.s

Étudiant.e offrant à d'autres étudiant.e.s un soutien psychosocial et émotionnel structuré, sur la base d'un vécu expérientiel partagé.

1

Âllo - pairs aidants du programme d'accueil de la communauté étudiante internationale

Université du Québec à Montréal (UQAM)

Responsable : [Jean-François Connolly-Gingras](#)

Le volet pair.e.s aidant.e.s du Programme Allô! a été mis sur pied afin de contribuer à diminuer le sentiment d'isolement social et à promouvoir la santé psychologique des étudiantes et étudiants provenant de l'international. Les pair.e.s aidant.e.s sont choisi.e.s et embauché.e.s suite à une entrevue et reçoivent une bourse d'implication à la fin de chaque session. Ils et elles sont formé.e.s et encadré.e.s par des professionnel.le.s en soutien psychologique des Services à la vie étudiante de l'UQAM. La formation leur permet d'offrir du soutien et de l'écoute aux étudiant.e.s vivant un moment difficile, et les diriger vers les ressources. Les pair.e.s aidant.e.s sont présent.e.s lors d'activités ponctuelles du programme et organisent un ou deux cafés discussion par année.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2022

Groupe cible : Population étudiante internationale

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, résultats disponibles

2

Pairs aidants Korsá

Université du Québec à Montréal (UQAM)

Responsable : [France Landry](#)

Le programme propose aux étudiant.e.s ayant demandé un soutien individuel une démarche structurée de 5 rencontres hebdomadaires de 1h30 avec un.e pair.e aidant.e. Inspiré des ateliers Korsá, il a été créé dans le but d'aider ceux et celles qui vivent des difficultés dans le cadre de leurs études ou qui luttent avec du stress, de l'anxiété et de la démotivation. Les pair.e.s aidant.e.s sont des étudiant.e.s des cycles supérieurs qui reçoivent une formation de 35h en plus de bénéficier d'une supervision. La relation privilégiée ainsi développée permet à l'étudiant.e aidé.e de développer des stratégies pour maintenir un bon équilibre de vie.

Forme(s) secondaire(s) : Mentorat

Année d'implantation : 2019

Groupe cible : Étudiant.e de 1er cycle

Documentation : Non

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Non

3

RADAR

Cégep du Vieux-Montréal

Responsables : [Patricia Forgues](#) et [Michaël Pagé](#) (rempl. [Jacob Caouette](#))

RADAR est un service d'écoute et de soutien par et pour les étudiant.e.s. Il permet à des étudiant.e.s-intervenant.e.s de rencontrer d'autres étudiant.e.s du cégep éprouvant des difficultés, cherchant des ressources à l'intérieur et à proximité du cégep ou ayant simplement le besoin de parler. Ils et elles sont formé.e.s et supervisé.e.s afin d'offrir de l'écoute individuelle.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : Plus de 20 ans

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante (perspective intersectionnelle)

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Non, offerte par des organismes communautaires ou programmes du cégep

Évalué : Non

4

Peer Support

Cégep John Abbott

Responsable : [Emily Crombie](#)

Le programme de soutien par les pair.e.s vise à offrir un soutien individuel et à promouvoir les initiatives en matière de santé mentale sur le campus. Il s'agit notamment d'informer les étudiant.e.s sur les différentes ressources disponibles et sur la manière de préserver leur santé mentale. Les pair.e.s aidant.e.s sont formé.e.s à l'écoute active et la gestion de crise, et offrent du soutien pour une diversité de situations vécues par les étudiant.e.s qui viennent les rencontrer.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2021

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, résultats disponibles

5

Réseau d'allié.e.s en santé mentale

Institut national de la recherche scientifique (INRS)

Responsable : [Isabelle Queval](#)

Le Réseau d'allié.e.s en santé mentale est constitué de membres du personnel et de la communauté étudiante, qui agissent de manière bénévole et confidentielle. Ces personnes sont formées et accompagnées pour aider ceux et celles qui ont besoin de soutien psychologique ou psychosocial, et les diriger vers les ressources appropriées au besoin.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2021

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante, incluant le personnel et le corps professoral

Documentation : Non

Formation : Non, offerte par un partenaire

Évalué : Non

6

BdeB Écoute

Collège Bois-de-Boulogne
Responsable : [Sophie Dagenais](#)

BdeB Écoute est un réseau d'entraide composé d'étudiant.e.s et de membres du personnel du Collège qui ont envie d'aider les étudiant.e.s qui en ont besoin. Les personnes aidantes sont formées pour écouter et diriger vers des ressources. Les étudiant.e.s pair.es. aidant.e.s mettent aussi sur pied des activités de promotion et de prévention sur la santé mentale, les violences à caractère sexuel, l'interculturalité et la santé physique. Depuis 2021, le programme est associé à Jack.org pour former la section de BdeB, qui offre ainsi formation, structure, soutien et financement au programme d'entraide.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2015

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Non

7

Programme de pair.e.s aidant.e.s

Université de Montréal
Responsable : [Seedley Charles](#)

Sous la coordination générale du Centre de santé et de consultation psychologique, le programme est implanté dans les facultés, départements ou écoles qui le souhaitent et qui en assurent par la suite la gestion locale. Les pair.e.s aidant.e.s sont formé.e.s à l'écoute active et offrent du soutien confidentiel, en virtuel ou en personne, aux étudiant.e.s qui vivent des difficultés d'ordre personnel ou académique. Le programme inclut aussi un volet pour la mise sur pied d'activités de promotion de la santé et du bien-être. À ce jour, 12 unités ont un programme actif. Il est aussi en cours d'adaptation pour être offert aux associations et regroupements étudiants.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2018

Groupe cible : Étudiant.e.s des départements/facultés/écoles où le programme est implanté

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, résultats disponibles

Tutorat par les pair.e.s

Aide pédagogique individualisée offerte par un.e étudiant.e plus avancé.e à un.e autre étudiant.e.

1

Service de tutorat par les pair.e.s (STPP)

Collège Bois-de-Boulogne
Responsable : [Chantal Trudel](#)

Le STPP permet aux étudiant.e.s ayant des difficultés académiques dans certains cours d'obtenir de l'aide de la part d'un.e pair.e tuteur.trice dans une diversité de matières, dont mathématiques, physique, chimie, etc. Les tuteur.trice.s sont sélectionné.e.s sur la base de leurs résultats académiques et motivations, et reçoivent une formation en relation d'aide. Un local est dédié aux rencontres à la bibliothèque et deux enseignant.e.s sont responsables de la coordination du programme. Plus de 3000 heures de tutorat sont effectuées par année.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2004

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante

Documentation : Non

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, résultats non disponibles

2

Escouade étudiante SEP - Tutorat par les pair.e.s

Polytechnique Montréal
Responsables : [Caroline Desrochers](#), [Marie-Michèle Vézina](#), [Sandra Murray](#)

Le tutorat par les pair.e.s est l'une des formes de soutien offert par l'Escouade étudiante du Service aux étudiants de Polytechnique (SEP). Il s'agit d'un programme de soutien individualisé pour les étudiant.e.s, principalement en année préparatoire ou en 1re année, qui souhaitent obtenir de l'aide sur les notions enseignées dans un cours ou pour développer des stratégies et méthodes de travail favorables à la réussite. Les réservations se font via Nimbus, pour un maximum de deux séances par semaine et quinze par trimestre. Un volet est aussi dédié aux personnes en situation de handicap. Dans ce cas, le ou la tuteur.trice est attiré.e par l'entremise d'une conseillère du Soutien aux étudiants en situation de handicap et demeure la même pour la durée du cours et du trimestre.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2004, intégré à l'Escouade en 2021

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante, et volet pour étudiant.e.s en situation de handicap

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, résultats disponibles

3

Tutorat par les pair.e.s Nimbus

École de technologie supérieure (ÉTS)

Responsable : [Geneviève Roux](#)

Le tutorat par les pair.e.s utilise l'application Nimbus pour permettre aux étudiant.e.s qui souhaitent recevoir de l'aide en lien avec leurs cours de réserver une rencontre individuelle en ligne ou sur le campus, au moment qui leur convient et selon un horaire flexible de jour, soir et week-end. Tous les programmes et tous les cours sont potentiellement couverts en fonction de la demande. Les tuteur.trice.s sont rigoureusement sélectionné.e.s pour ensuite pouvoir guider les étudiant.e.s en répondant à leurs questions, révisant des notions, faisant des exercices, etc.

Forme(s) secondaire(s) : -

Documentation : Non

Année d'implantation : 2022

Formation : Non

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante

Évalué : Non

4

Programme de mentorat

École nationale d'administration publique (ENAP)

Responsable : [Catherine Normandin](#)

Le programme s'adresse aux étudiant.e.s qui souhaitent obtenir de l'aide pour devenir plus efficace, tout en favorisant une meilleure compréhension des normes et attentes des études universitaires aux cycles supérieurs. Cela peut prendre la forme de soutien dans la structuration d'un texte ou l'articulation des idées en rédaction, ou encore pour faire ressortir l'essentiel de la pensée d'auteur.trice.s lors de lectures. Le temps et la modalité des séances de travail individuel sont déterminés entre les personnes mentores et mentorées.

Forme(s) secondaire(s) : Mentorat

Documentation : Non

Année d'implantation : 2021

Formation : Oui, partage disponible

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante

Évalué : Non

5

Tutorat en Techniques de l'informatique

Collège Ahuntsic

Responsable : [Jolyanne Le Duc](#)

Chapeauté par un.e enseignant.e, il s'agit d'une escouade de tutorat composée d'étudiant.e.s de 2e et 3e année qui soutiennent les étudiant.e.s de 1re année du programme qui en font la demande. Ils et elles sont connu.e.s grâce à des chandails de couleur vibrante et des activités de publicité en début de session.

Forme(s) secondaire(s) : -

Documentation : Non

Année d'implantation : 2021

Formation : Oui, partage non disponible

Groupe cible : 1er année du programme d'informatique

Évalué : Non

6

Tutorat en Génie civil

Collège Ahuntsic
Responsable : [Jolyanne Le Duc](#)

Après une tentative de programme de pair.e.s aidant.e.s, le programme a été revu et transformé en 2024 pour une formule de tutorat. Il s'agit d'étudiant.e.s de 2e et 3e année du programme de Génie civil qui offrent du tutorat aux étudiant.e.s de 1re année. Plusieurs plages horaires sont offertes durant la semaine et un accompagnement des tuteur.trice.s est assuré par deux personnes enseignantes. Des chandails de couleur vibrante à l'effigie du programme ont été donnés aux tuteur.trice.s afin d'augmenter la visibilité du programme lorsque le tutorat est actif dans la salle de travail des étudiant.e.s.

Forme(s) secondaire(s) : -

Documentation : Non

Année d'implantation : Automne 2024

Formation : Oui, partage disponible

Groupe cible : Étudiant.e.s de 1re année du programme de Génie civil

Évalué : Non

7

Peer Tutoring - Academic Skills Center

Collège Dawson
Responsables : [Anna Marczevska](#) et [Patrick Bennett](#)

Les pair.e.s tuteur.trice.s sont des étudiant.e.s qui aident d'autres étudiant.e.s à comprendre et à appliquer la matière enseignée dans certains cours spécifiques pour ainsi favoriser leur potentiel de réussite. Ils et elles sont sélectionné.e.s sur la base de certains critères, dont leurs résultats académiques, et reçoivent ensuite une formation. L'aide est proposée pour une diversité de matières, dont les mathématiques, les sciences de la nature et humaines, la révision du matériel mathématique et scientifique du secondaire, et les langues étrangères.

Forme(s) secondaire(s) : -

Documentation : Oui, partage disponible

Année d'implantation : 2008

Formation : Oui, partage disponible

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante

Évalué : Oui, résultats disponibles

Mentorat par les pair.e.s

Accompagnement offert par un.e étudiant.e plus expérimenté.e à un.e nouvel.le étudiant.e en vue de faciliter la transition vers le cégep ou l'université et son intégration au milieu d'enseignement.

1

Programme de mentorat étudiant

Institut national de la recherche scientifique (INRS)
Responsable : [Élizabeth Doiron-Gascon](#)

Le programme propose un accompagnement par un.e étudiant.e d'expérience et formé.e à un.e nouvel.le étudiant.e afin de faciliter l'adaptation et créer des liens dans leur nouveau milieu. Différents volets sont offerts, dont Arrivée et intégration pour les nouvelles personnes étudiantes internationales, Socialisation ou Français. Une équipe sur appel est aussi disponible pour répondre aux questions ponctuelles de personnes non mentorées. Les mentor.e.s sont bénévoles pour une durée de trois trimestres, et reçoivent une reconnaissance et une bourse à la fin de leur engagement.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2020

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante, focus nouveaux et nouvelles étudiant.e.s de l'international

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, résultats disponibles

2

Escouade étudiante SEP - Mentorat par les pairs

Polytechnique Montréal
Responsables: [Sandra Murray](#) et [Geneviève Guay](#)

Le mentorat par les pair.e.s est l'une des formes de soutien offert par l'Escouade étudiante du Service aux étudiants de Polytechnique (SEP). C'est un programme d'accompagnement personnalisé entre un.e étudiant.e expérimenté.e et un.e nouvel.le étudiant.e à l'année préparatoire ou en 1re année du baccalauréat en ingénierie. Le ou la mentor.e offre du soutien, de l'écoute et des conseils ou stratégies pour aider le ou la mentoré.e à atteindre ses objectifs, avoir une expérience étudiante positive et favoriser sa réussite.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2016, intégré à l'escouade en 2019

Groupe cible : Nouveaux et nouvelles étudiant.e.s

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, résultats disponibles

3

Étudiants-Guides

Cégep de Rosemont
Responsable : [Marie Ouellet](#)

L'équipe d'Étudiants-Guides est composée de 2e et 3e année en provenance d'une variété de disciplines afin d'offrir aux étudiant.e.s de 1re année écoute, soutien et conseils pour faciliter leur intégration à leur nouvel environnement académique. Ils et elles agissent aussi comme modèle inspirant. La relation entre pair.e.s qui s'établit permet le développement d'un lien de confiance dans un espace neutre, favorable au développement des compétences et méthodes de travail nécessaires à la réussite des nouveaux et nouvelles étudiant.e.s.

Forme(s) secondaire(s) : -
Année d'implantation : 2022
Groupe cible : Nouveaux et nouvelles étudiant.e.s

Documentation : Oui, partage disponible
Formation : Oui, partage disponible
Évalué : Oui, résultats disponibles

4

Programme Contact

École des technologies supérieures (ÉTS)
Responsable : [Bianca Rousseau Montalva](#)

Le programme Contact permet de jumeler des étudiant.e.s d'expérience et formé.e.s avec des nouveaux et nouvelles étudiant.e.s de l'international. Les mentor.e.s sont placé.e.s en équipe de deux afin de mentorer de quatre à six personnes. Le jumelage est fait selon la langue ainsi que le niveau et le domaine d'études. Les mentoré.e.s sont contacté.e.s un mois avant le début de la session afin de faciliter leur intégration sociale et académique en leur partageant des astuces et des ressources pertinentes. Des activités ludiques et du réseautage sont aussi offerts.

Forme(s) secondaire(s) : -
Année d'implantation : 2020
Groupe cible : Nouveaux et nouvelles étudiant.e.s de l'international

Documentation : Non
Formation : Oui, partage disponible
Évalué : Oui, résultats disponibles

5

Entraide interculturelle

Cégep Gérard-Godin
Responsable: [Mélodie Laplaine](#)

Le service d'entraide interculturelle est offert aux étudiant.e.s issu.e.s de l'immigration pour favoriser une meilleure intégration et leur réussite. Ils et elles sont jumelé.e.s à un.e autre étudiant.e.s et peuvent discuter de sujets variés comme le fonctionnement de la culture éducative québécoise et celui du cégep, de même que d'autres éléments de la vie collégiale, dont les ressources disponibles.

Forme(s) secondaire(s) : -
Année d'implantation : 2019
Groupe cible : Population étudiante internationale

Documentation : Non
Formation : Non
Évalué : Non

6

Pair.e.s aidant.e.s en soins préhospitaliers d'urgence

Collège Ahuntsic

Responsable : [Jolyanne Le Duc](#)

Chapeauté par une enseignante en soins préhospitaliers d'urgence, il s'agit d'un programme de soutien par les pair.e.s et de pair-aidance offert par des étudiant.e.s de 2e et 3e année aux étudiant.e.s en 1re année du programme d'études. Chaque pair.e aidant.e est jumelé.e à quelques étudiant.e.s et leur offre un accompagnement académique, émotionnel, social et pratique pour faciliter l'intégration. Au besoin, l'étudiant.e aidé.e est dirigé.e vers les ressources internes et externes ou vers la personne enseignante tutrice.

Forme(s) secondaire(s) : Pair-aidance

Année d'implantation : 2018

Groupe cible : Étudiant.e.s en
1re année

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, résultats disponibles

7

Indigenous Mentorship

Collège Dawson

Responsable : [Charlie O'Connor](#)

Le mentorat autochtone offre un soutien holistique aux étudiant.e.s autochtones. Les pair.e.s tuteur.e.s-mentor.e.s agissent comme modèles de soutien et offrent une aide pratique pour réussir au collège, par exemple pour naviguer dans la bureaucratie, faire face au choc culturel ou orienter vers les ressources. Ils et elles endossent aussi le rôle de tuteur.e.s pour favoriser la réussite en fournissant de l'aide pratique avec le contenu des cours et les compétences à développer, et peuvent être appelé.e.s à collaborer avec les enseignant.e.s, le personnel et les étudiant.e.s durant les heures de cours ou pour créer des laboratoires d'études sans-rendez-vous. Un aspect central de la démarche est que les mentor.e.s sont embauché.e.s à temps partiel, reçoivent du soutien et leur formation est rémunérée, leur permettant à leur tour de fournir du soutien à d'autres étudiant.e.s autochtones.

Forme(s) secondaire(s) : Tutorat

Année d'implantation : 2018

Groupe cible : Population étudiante
autochtone

Documentation : Oui, partge disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Non

Pair.e.s

ambassadeur.drice.s

Représentant.e de l'établissement d'enseignement lors d'évènements de recrutement. Offre du soutien à l'ensemble des nouvelles personnes étudiantes sur la vie étudiante et les ressources sur et hors campus.

1

Projet Jumelage d'étudiant.e.s à Maisonneuve

Collège de Maisonneuve
Responsable : [Richard Daniels](#)

Le projet JEM est un programme qui vise à soutenir l'intégration des étudiant.e.s de 1re année. Toutes les nouvelles personnes admises au collège sont ainsi jumelées à des étudiant.e.s de 2e ou 3e année de leur programme, motivé.e.s à partager leur expérience et nommé.e.s « Étudiants-relais ». Trois prises de contact sont faites afin de fournir soutien, conseils et entraide lors de rencontre en personne ou virtuelle. Un calendrier de 5 activités sociales est aussi proposé. Les étudiants-relais sont bénévoles, reçoivent une formation et s'engagent pour la session. Ils et elles peuvent s'impliquer dans une diversité d'activités de la vie étudiante et sont éligibles à une mention d'engagement au relevé de notes si l'implication totalise 60h.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2021

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, partage disponible

2

Escouade étudiante SEP - Accueil par les pairs

Polytechnique Montréal
Responsables: [Sandra Murray](#) et [Charlène Thiboutot](#)

L'accueil par les pair.e.s est l'une des formes de soutien offert par l'Escouade étudiante du Service aux étudiants de Polytechnique (SEP). Il s'agit d'une équipe d'étudiant.e.s formé.e.s et expérimenté.e.s qui accueillent les personnes qui se présentent au Service aux étudiants de Polytechnique (SEP) pour obtenir de l'aide et des services. L'équipe est présente du lundi au vendredi à certains moments de la journée pour écouter, partager leur expérience, soutenir, orienter dans l'établissement ou renseigner sur les services offerts au SEP.

Forme(s) secondaire(s) : Coaching, pair-aidance

Année d'implantation : 2021

Groupe cible : Ensemble de la population étudiante

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, résultats disponibles

3

Escouade étudiante SEP - Promotion

Polytechnique Montréal

Responsables : [Véronique Landry](#), [Claudia Dumitrache](#) et [Sandra Murray](#).

L'équipe de Promotion est l'une des formes de soutien offert par l'Escouade étudiante du Service aux étudiants de Polytechnique (SEP). Elle est composée d'étudiant.e.s qui jouent le rôle d'ambassadeurs et ambassadrices afin de faire connaître les programmes d'Échange étudiants internationaux et de l'Aide financière aux études. Par le partage d'expérience et d'informations, ils et elles offrent du soutien aux personnes qui s'intéressent, bénéficieront ou participeront à l'un ou l'autre de ces programmes.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2020, intégré à l'Escouade en 2021

Population cible : Personnes intéressées par les 2 programmes cités

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, partage disponible

4

Escouade étudiante SEP - Rentrée Go Poly

Polytechnique Montréal

Responsables : [Yan Guillemette](#) et [Sandra Murray](#).

L'équipe de Rentrée Go Poly est l'une des formes de soutien offert par l'Escouade étudiante du Service aux étudiants de Polytechnique (SEP). Elle est composée d'étudiant.e.s expérimenté.e.s pour orienter et guider les nouveaux et nouvelles étudiant.e.s durant les activités de la rentrée d'automne et d'hiver. Tenue de kiosques, animation d'activités de réseautage et visites guidées ne sont que quelques exemples de modalités permettant aux membres de l'Escouade de partager leur expérience, le tout, vêtu de leur beau chandail orange qui les caractérise.

Forme(s) secondaire(s) : -

Année d'implantation : 2018 (traces depuis 2011), intégré à l'Escouade en 2021

Groupe cible : Nouveaux et nouvelles étudiant.e.s

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, partage disponible

Formes mixtes de soutien par les pair.e.s

Certains programmes se distinguent par leur combinaison de formes de soutien par les pair.e.s. En voici deux.

1

Communauté Ensemble à distance

Université TÉLUQ

Responsable : [Philippe Boucher](#)

Ensemble à distance est un espace de rencontre virtuel sur TEAMS permettant aux étudiant.e.s d'établir des liens et s'entraider. Comme la TÉLUQ est une université sans véritable campus (tous les cours sont à distance), l'initiative vise à briser l'isolement des étudiant.e.s et leur fournir des occasions de socialiser, poser des questions sur les cours ou le fonctionnement académique et partager leurs expériences. Des étudiant.e.s volontaires, expérimenté.e.s et formé.e.s, nommé.e.s «RE-PAIRS», offrent leur soutien aux nouveaux et nouvelles étudiant.e.s pour favoriser une intégration harmonieuse. Ils et elles peuvent être interpellé.e.s pour leurs savoirs liés au fonctionnement de l'université et sont en mesure de référer aux bonnes ressources ceux et celles qui en ont besoin.

Forme(s) : Mentorat, pair-aidance, soutien et référence

Année d'implantation : 2022

Groupe cible : Ensemble des étudiant.e.s

Documentation : Non

Formation : Non

Évalué : À venir en 2025

2

Escouade étudiante SEP - Animation d'ateliers

Polytechnique Montréal

Responsables : [Julien Benoit](#), [Amélie Ferland](#) et [Sandra Murray](#)

L'Animation par les pair.e.s est l'une des formes de soutien offert par l'Escouade étudiante du Service aux étudiants de Polytechnique (SEP). Des ateliers et groupes de discussion sont animés par des étudiant.e.s expérimenté.e.s. Le premier volet aborde la réussite éducative en fournissant de l'information sur les méthodes et stratégies d'étude ou sur des habitudes à mettre en place pour favoriser une meilleure expérience étudiante. Le second volet s'adresse à la population étudiante internationale pour faciliter l'adaptation culturelle et l'intégration au nouvel environnement académique.

Forme(s) : Coaching, mentorat, et pair.e.s ambassadeur.drice.s

Année d'implantation : 2015, intégré à l'Escouade en 2021

Groupe cible : Ensemble des étudiant.e.s

Documentation : Oui, partage disponible

Formation : Oui, partage disponible

Évalué : Oui, résultats disponibles

Guides et outils complémentaires

Plusieurs organismes canadiens et québécois ont produit des guides, lignes directrices et outils pour soutenir la planification et la mise en place d'initiatives de soutien par les pair.e.s. En voici quelques-uns.



BC Campus

[Post-Secondary Peer Support Training Curriculum, Including B.C.'s Peer Support Standards of Practice](#) (en anglais)

- Guide de facilitation et de formation en soutien à l'implantation d'initiatives de soutien par les pair.e.s en enseignement supérieur.



Healthy Minds | Healthy Campuses

[A guide to peer support programs on post-secondary campuses](#) (en anglais)

- Recueil de considérations et idées pour soutenir la création de nouveaux programmes ou l'amélioration et le développement de ceux en place.



Centre d'innovation en santé mentale sur les campus

[Trousse d'outils pour le soutien par les pairs sur le campus : Guide de mise en œuvre et de gestion de programmes de soutien par les pairs sur les campus](#)

- Guide de recommandations allant de l'élaboration à l'évaluation de programme de soutien par les pair.e.s en enseignement supérieur.



Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale

À venir

- Cadre sur les pratiques de la pair-aidance et formation. Pour de plus amples informations, contacter le [Centre RBC](#).



Association québécoise de réadaptation psychosociale

À venir

- Cadre de référence sur la pair-aidance jeunesse, incluant en milieu éducatif.



Station SME

Soutien par les pairs

- Diversité de ressources et d'outils sur la thématique du soutien par les pair.e.s.



Université du Québec

Guide d'implantation d'un service de tutorat par les pairs

- Guide pouvant servir d'inspiration et être adapté pour l'organisation d'un service de tutorat par les pair.e.s.



Université du Québec

Trousse de mentorat interordres par les pairs étudiants (collégial-université)

- Guide de bonnes pratiques pour l'implantation et la coordination d'un programme de mentorat issu de la démarche évaluative du Projet interordres sur l'accès et la persévérance aux études supérieures.



Université de Montréal

Guide de mise en œuvre d'un projet de tutorat par les pairs

- Basé sur des expériences réalisées à l'UdeM et la littérature, ce guide est destiné aux personnes qui souhaitent se familiariser avec la mise en œuvre d'un projet de tutorat par les pair.e.s.



Carrefour de la réussite au collégial et Fédération des cégeps

Guide de réflexion pour optimiser les mesure d'aide par les pairs

- Guide pour soutenir les démarches de réflexion sur les programmes de tutorat et mentorat, ainsi que sur les pratiques pédagogiques en classe, par une démarche d'autoévaluation.



Observatoire sur la réussite en enseignement supérieur

Les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs

- Rapport documentant les fondements théoriques de l'aide par les pairs et les modalités de sa mise en pratique.



Portail des SAE - Université du Québec

Le mentorat pour soutenir les étudiants : ressources utiles

- Proposition d'exemples concrets, d'outils et de lectures, tant au niveau local qu'international, pour aller plus loin sur le mentorat.

Références

Amsellem-Mainguy, Y. et Le Grand, É. (2014). Éducation pour la santé des jeunes, la prévention par les pairs. Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire. <https://injep.fr/wp-content/uploads/2018/09/CA43.pdf>

Banque de stratégies de formation. (mars 2024). Wiki-TEDia. https://wiki.telug.ca/wikitedia/index.php/Banque_de_strat%C3%A9gies_de_formation

Bastien, L., Boke, B. N., Mettler, J., Zito, S., Di Genova, L., Romano, V., Lewis, S. P., Whitley, R., Iyer, S. N. et Heath, N. L. (2022). Peer-Presented Versus Mental Health Service Provider–Presented Mental Health Outreach Programs for University Students: Randomized Controlled Trial. *JMIR Mental Health*, 9(7), e34168. <https://doi.org/10.2196/34168>

Ben Mohamed, M. (2022). La nature de l'accompagnement offert dans un programme de soutien par les pairs en sciences infirmières [Mémoire de maîtrise, Université de Montréal]. https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/bitstream/handle/1866/27565/Ben_Mohamed_Malika_2022_Memoire.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Berry, C., Phelan, E. et Michelson, D. (2023). "Weird duality": Learning from the experiences of students in university peer support roles during the COVID-19 pandemic. *Journal of American College Health*, 0(0), 18. <https://doi.org/10.1080/07448481.2023.2253921>

CAPRES. (2020). Transitions interordres et intercycles en enseignement supérieur. <https://oresquebec.ca/dossiers/transitions-interordres-et-intercycles-en-enseignement-superieur/>

Centre de transfert pour la réussite éducative au Québec. (2016). Les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs (infographie). <https://create.piktochart.com/embed/5928724-aide-par-les-pairs>

Centre d'innovation en santé mentale sur les campus. (2020). Travailler en équipe, Fondement pour la promotion de la santé mentale sur les campus. <https://campusmentalhealth.ca/fr/resource/in-it-together/>

Centre d'innovation en santé mentale sur les campus. (s.d.). Trousse d'outils pour le soutien par les pairs sur le campus, Guide de mise en œuvre et de gestion de programmes de soutien par les pairs sur les campus. <https://campusmentalhealth.ca/fr/trousses-doutils/trousse-doutils-pour-le-soutien-par-les-pairs-sur-le-campus/>

Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et de familles en difficulté. (2015). "Coaching entre pairs". SACO - Stratégies de transfert et d'utilisation des connaissances. <http://www.saco.uqam.ca/activite/coaching-entre-pairs>

Chobeaux, F. et Le Grand, É. (2021). Les pairs-éducateurs de santé : des pairs comme les autres?. Dans Barthou, E. (dir), *Les pairs à l'adolescence* (p. 177 à 196). Les Presses de l'Université Laval.

Clark, R. et Andrews, J. (2009). Peer Mentoring in Higher Education: A Literature Review (p. 46) [Revue de littérature]. Aston University. https://publications.aston.ac.uk/id/eprint/17985/1/Peer_mentoring_in_higher_education.pdf

Cusick, J. (2022). Post-Secondary Peer Support Training Curriculum. BCcampus. <https://opentextbc.ca/peersupport/>

Cyr, C., Mckee, H., O'Hagan, M. et Priest, R. (2016). Le soutien par les pairs: Une nécessité, Rapport présenté au comité du Projet de soutien par les pairs de la Commission de la santé mentale du Canada. Commission de la santé mentale du Canada. <https://commissionsantementale.ca/wp-content/uploads/2016/07/Le-soutien-par-les-pairs-une-necessite.pdf.pdf>

École de la fonction publique du Canada. (2022). Processus de coaching avec des pairs : utilisation du modèle BROV. Gouvernement du Canada. <https://www.cspes-efpc.gc.ca/tools/jobaids/grow-coaching-approach-fra.aspx>

Gouvernement du Québec. (2023). Soutien par les pairs. <https://www.quebec.ca/education/accompagnement-etudiants/enseignement-superieur/soutien-pairs>

Références

Grégoire, S. (2019). Élaboration et évaluation d'un programme de soutien par les pairs inspiré de l'approche d'acceptation et d'engagement destiné à promouvoir la santé mentale et la réussite scolaire des étudiants universitaires. Université du Québec à Montréal.

https://frq.gouv.qc.ca/app/uploads/2022/05/03_rapport-de-recherche_2019_pz_264303_gregoire.pdf

Healthy minds, Healthy Campuses. (2017). A guide to peer support programs on post-secondary campuses. Canadian Mental Health Association BC Division. <https://healthycampuses.ca/wp-content/uploads/2017/09/HMHC-A-guide-to-peer-support-programs-on-post-secondary-campuses.pdf>

Klimczak, K. S., Twohig, M. P., Peacock, G. G. et Levin, M. E. (2023). Using peer-support coaching to improve adherence to online ACT self-help for college mental health: A randomized controlled trial. *Behaviour Research and Therapy*, 160(104228). <https://doi.org/10.1016/j.brat.2022.104228>

Mead, S., Hilton, D. et Curtis, L. (2001). Peer support: A theoretical perspective. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 25(2), 134-141. <https://doi.org/10.1037/h0095032>

Mongrain, K., Simmons, A., Shore, I., Prinja, X. et Reaume, M. (2022). Side-by-Side: A One-on-One Peer Support Program for Medical Students. *Academic Medicine*, 97(8), 1170-1174. <https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000004704>

Office québécois de la langue française. (2022). Pair aidant, paire aidante. Grand dictionnaire terminologique. <https://vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca/fiche-gdt/fiche/26529690/pair-aidant>

Office québécois de la langue française. (s.d.). Les homophones pair, paire, père et pers. Banque de dépannage linguistique. <https://vitrinelinguistique.oqlf.gouv.qc.ca/22215/lorthographe/homophones-lexicaux/les-homophones-pair-paire-pere-et-pers>

Osborn, T. G., Town, R., Ellis, R., Buckman, J. E. J., Saunders, R. et Fonagy, P. (2022). Implementing peer support in higher education: A feasibility study. *SSM - Mental Health*, 2(100175). <https://doi.org/10.1016/j.ssmmh.2022.100175>

Richard, J., Rebinsky, R., Suresh, R., Kubic, S., Carter, A., Cunningham, J. E. A., Ker, A., Williams, K. et Sorin, M. (2022). Scoping review to evaluate the effects of peer support on the mental health of young adults. *BMJ Open*, 12(8), e061336. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2022-061336>

Simmons, M. B., Cartner, S., MacDonald, R., Whitson, S., Bailey, A. et Brown, E. (2023). The effectiveness of peer support from a person with lived experience of mental health challenges for young people with anxiety and depression: A systematic review. *BMC Psychiatry*, 23(1), 194. <https://doi.org/10.1186/s12888-023-04578-2>

Santé mentale en milieu scolaire Ontario. (2022). Outil d'aide à la décision en matière de santé mentale en milieu scolaire : Initiatives liées au soutien par les pairs, Version destinée aux leaders du système et des écoles. <https://smho-smso.ca/wp-content/uploads/2022/10/SMS-ON-Outil-d-aide-a-la-decision-en-matiere-de-sante-mentale-en-milieu-scolaire-Initiatives-liees-au-soutien-par-les-pairs.pdf>

Roberge, S. (2017). Exploration des perceptions des étudiants quant à leur adaptation lors de la transition en début d'études collégiales en soins infirmiers suite au mentorat par les pairs [Mémoire de maîtrise, Université Laval]. <https://corpus.ulaval.ca/server/api/core/bitstreams/ad7248c5-4a15-4279-a9c2-1512b89048d0/content>

Thomas, V. et Carpentier, G. (2022). Les représentations des tuteurs des centres d'aide en français des cégeps. *Language and Literacy*, 24(3), 1-19. <https://doi.org/10.20360/langandlit29586>

UBC Student Health and Wellbeing Staff, Gillies, J., Johnston, B., Warwick, L., Devine, D., Guild, J., & Hsu, A., Islam, H., Kaur, M., Mokhovichova, M., Nicholls, J. M. et Smith, C. (s. d.). Starting a conversation about mental health: Foundational training for students. (p. 131). BCcampus. <https://opentextbc.ca/studentmentalhealth/>

**PLUS FORT
AVEC VOUS**



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal

Québec 